

Hilfs- und Beratungsangebote deutschlandweit & Erreichbarkeiten in Erlangen



Beratungsangebote für Eltern (deutschlandweit)

Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117	Sie sind krank und die Arztpraxen sind zu, z.B. am Wochenende oder an einem Feiertag? Normalerweise würde sie zu ihrem Arzt gehen. Aber sie können nicht bis zum nächsten Tag warten? Dann helfen Haus- und Fachärzte im ärztlichen Bereitschaftsdienst. Die Mitarbeiter kennen Ärzte in Ihrer Nähe oder schicken bei Bedarf einen Arzt zu Ihnen nach Hause. In lebensbedrohlichen Fällen alarmieren Sie bitte den Rettungsdienst unter der Notrufnummer 112.
Telefonseelsorge	0800-111 0 111	Die ehrenamtlichen Mitarbeitenden der Telefonseelsorge beraten alle Menschen mit Sorgen oder in Krisensituationen anonym und kostenlos. rund um die Uhr // kostenfrei // Chat- & Mailberatung: www.telefonseelsorge.de
Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“	08000-116 016	Betroffene Frauen bekommen hier wichtige erste Hilfe: Wie kann ich mich aus der Gewaltsituation befreien? Wer unterstützt mich dabei vor Ort? Welche Angebote des Unterstützungssystems gibt es überhaupt? Das Hilfetelefon leistet Erst- und Krisenunterstützung, Rat und Hilfe. rund um die Uhr // anonym // in insgesamt 18 Sprachen // barrierefrei
Elterntelefon „Nummer gegen Kummer“	0800-111 0550	Das Elterntelefon ist ein bundesweites Gesprächs-, Beratungs- und Informationsangebot, das Sie in den oft schwierigen Fragen der Erziehung Ihrer Kinder schnell, vertraulich und anonym unterstützt. Mo – Fr: 9 – 11 Uhr // Di + Do: 17-19 Uhr // www.nummergegenkummer.de // kostenlos
Onlineberatung für Eltern	www.bke-elternberatung.de	Hier sind Sie richtig bei kleinen und großen Sorgen rund um die Erziehung Ihrer Kinder. Ob Fragen zu den ganz Kleinen, Schulprobleme, Stress in der Pubertät oder aber Veränderungen in der Familie: Hier finden Sie professionelle Erziehungsberatung und Austausch mit vielen anderen Eltern.
Homepage: Elternsein	www.elternsein.info	Hilfe & Beratung für Schwangere und Eltern mit Kindern bis 3 Jahre – eine Übersicht.
Muslimisches Seelsorgetelefon	030/44 35 09 821	Das Muslimische Seelsorgetelefon MuTeS steht allen Menschen in seelischen Notlagen offen. Die ehrenamtlichen muslimischen Telefonseelsorgerinnen und Telefonseelsorger beraten immer in Deutsch und dienstags in Türkisch. Nach Absprachen sind auch Beratungen in Arabisch, Urdu, Französisch, Englisch und Bosnisch möglich. Rund um die Uhr //anonym & kostenlos // www.mutes.de

Beratungsangebote für Kinder & Jugendliche (deutschlandweit)

Kinder- und Jugendtelefon „Nummer gegen Kummer“	116 111	Stress mit Eltern, Freunden oder Mitschülern? Mobbing oder Abzocke im Internet oder Klassenzimmer? Angst, Missbrauch, Essstörungen, Depression oder Sucht? Wenn Du Dich gerade mit Deinen Problemen alleine fühlst – Die Nummer gegen Kummer ist da. Mo – Sa: 14 - 20 Uhr // anonym // kostenlos
JugendNotmail	www.jugendnotmail.de	Kinder und Jugendliche erhalten von 10 bis 19 Jahren per E-Mail, im Gruppenchat oder in offenen Foren Unterstützung, Rat und Austausch.
Onlineberatung für Jugendliche	www.bke-jugendberatung.de	Hier bist du richtig bei kleinen und großen Sorgen, bei Streit oder Ärger mit den Eltern, bei Problemen mit dir selbst, mit Freunden oder in der Schule. Hier bist du richtig bei Liebeskummer und Geheimnissen, die dir auf der Seele brennen. Bei der bke-Jugendberatung findest du viele andere Jugendliche, mit denen du dich austauschen kannst, und erfahrene Beraterinnen und Berater, die dich unterstützen.
jmd4you	www.jmd4you.de	Online-Beratungsportal für junge Menschen mit Migrationshintergrund.

Beratungsangebote für Schwangere

**Hilfetelefon für
„Schwangere in Not“**

0800 40 40 020

Das Angebot des Hilfetelefons Schwangere in Not wendet sich insbesondere an Frauen, die ihre Schwangerschaft verheimlichen wollen. Aber auch das soziale Umfeld der Frauen sowie Personen, die bei ihrer beruflichen oder ehrenamtlichen Tätigkeit mit der Beratung und Unterstützung von (schwangeren) Frauen befasst sind und dazu Fragen haben, können sich jederzeit an das Hilfetelefon wenden. Qualifizierte Beraterinnen beraten anonym und kostenlos, bei Bedarf auch in 18 Sprachen.

Rund um die Uhr // kostenlos // Online-Beratung unter: <https://schwanger-und-viele-fragen.de>

**„Bundesstiftung Mutter und Kind“ -
Schwangerenberatung
des Stadtjugendamtes
Erlangen**

09131 86-2295

Aufgrund der Eindämmungsmaßnahmen wegen der Corona-Pandemie hat die Bundesstiftung Mutter und Kind ihr Antragsverfahren vorübergehend angepasst. Um einen schriftlichen Antrag zu stellen, ist immer eine persönliche Beratung in einer Schwangerschaftsberatungsstelle erforderlich. Da Mensch-zu-Mensch-Kontakte zurzeit weitestgehend vermieden werden müssen, kann diese Beratung ab sofort telefonisch erfolgen.

Beratungsangebote in Erlangen & Umgebung

Stadtjugendamt	09131 86-2516	Bei belastenden Situationen in der eigenen Familie, die zu akuten Konflikten führen und Unterstützung gebraucht wird, oder bei der Wahrnehmung, dass Nachbarn überlastet sind und man sich Sorgen um dort lebende Kinder macht. Mo – Fr: 8-12 Uhr & 14-15.30 Uhr // Mo bis 18 Uhr
Jugend- und Familienberatung		
Drogen- und Suchtberatung	09131 86-2295	Mo – Do: 8-12 Uhr & 13-17 Uhr // Fr: 8-12 Uhr & 13-15 Uhr
Schwangerenberatung		
Frauenhaus Erlangen	09131 25872	Schutz für Frauen und Kinder vor häuslicher Gewalt. Rund um die Uhr // frauenhauserlangen@web.de // www.frauenhaus-erlangen.de
Beratungsstelle des Frauenhauses	09131/25878	Mi: 14-16 Uhr // Do: 17-19 Uhr // Fr: 9-11 Uhr // frauenhauserlangen@web.de
Frauennotruf „Beratung und Hilfe bei sexualisierter Gewalt“	09131 209720	Mo + Mi: 10-14 Uhr // Di + Fr: 9-11 Uhr // Do: 16-18 Uhr // Onlineberatung: info@notruf-erlangen.de
Sozialpsychiatrischer Dienst des Caritasverbandes	09131 8856-0	Wenn Sie selber merken, dass Sie mit der Ausnahmesituation nicht mehr zurechtkommen, wenn Sie psychisch stark belastet sind oder sich selber nicht mehr helfen können, erhalten Sie hier Hilfe und Unterstützung. Mo – Do: 8.30–12 Uhr & 14 – 15.30 Uhr // Fr: 8.30-12 Uhr

Seelsorge-Hotline der „Offene Tür“	09131 25165	<p>Seelsorge-Hotline speziell zum Thema Sorgen und Einsamkeit durch die Corona-Pandemie. Das Angebot ist eine Kooperation der katholischen und evangelischen Kirchen.</p> <p>Mo – Fr: 10-17 Uhr // Sa + So: 10-14 Uhr</p>
Krisendienst Mittelfranken	0911 4248 550 (deutsch) 0911-4248 5520 (russisch) 0911-4248 5560 (türkisch)	<p>Der Krisendienst bietet Hilfe für Menschen in seelischen Notlagen bei. Bei massiven Gefühlen von Angst, Unruhe oder Panik, zugespitzten und ausweglos erscheinenden Auseinandersetzungen in der Familie, bedrückender Isolation und Einsamkeit, Trennung, Trauer und Verlust, Selbsttötungsgedanken und Suizidgefahr, psychischen Erkrankungen und für Angehörige, Freunde oder Bekannte, die sich deshalb Sorgen machen.</p> <p>Mo – So: 9-24 Uhr // kostenfrei & anonym // Online/Chat-Beratung: www.krisendienst-mittelfranken.de</p>
Hospizverein Erlangen	0173/5496319 (9-21 Uhr) 09131 940560 (21-9 Uhr)	<p>Organisiert telefonische Gesprächsangebote für Trauernde</p> <p>Rund um die Uhr // info@hospizverein-erlangen.de</p>

Erreichbarkeit der Stadt- und Bürgerdienste

Bürgertelefon	09131/866-866	Beim Bürgertelefon wird Auskunft zu allen die Stadtverwaltung betreffenden Maßnahmen und Entscheidungen gegeben. Es erfolgt aber keine medizinische Beratung. Wer glaubt, sich mit dem Corona-Virus angesteckt zu haben und erkrankt ist, muss sich zunächst telefonisch an seinen Hausarzt oder an den ärztlichen Bereitschaftsdienst (Telefon 116 117) wenden. Mo – Do: 8.30-16 Uhr // Fr: 10-14 Uhr
Ausländerangelegenheiten und Einbürgerungen	09131-86-1993 09131-86-1915 09131-86-1916 09131-86-1917	auslaenderbehoerde@stadt.erlangen.de
Flüchtlings- und Integrationsberatung (Refugee and Integration Counseling)	09131-86-1985 (Türkçe) 09131-86-1992 (Στα Ελληνικά) 09131-86-2955 (English) 09131-86-2143 (بالعربية) 09131-86-2081 (По-русски)	integrationsberatung@stadt.erlangen.de
Standesamt	09131-86-2828	standesamt@stadt.erlangen.de
Grundsicherung im Alter u. bei Erwerbsminderung, Hilfe zum Lebensunterhalt	09131-86-1823 (A-Jn) 09131-86-1580 (Jo-Sav) 09131-86-1979 (Saw-Z)	soziale-hilfen@stadt.erlangen.de
Jobcenter der Stadt Erlangen – Geldleistungen	09131-86-2444 09131-86-1668	jobcenter@stadt.erlangen.de
Jobcenter der Stadt Erlangen – Fallmanagement, Arbeitsvermittlung, Team Ausbildung	09131-9200-1000	jobcenter@ggfa.de

Jugendamt	09131-86-2516	jugendamt@stadt.erlangen.de
Jugend- und Familienberatungsstelle	09131-86-22 95	familienberatung@stadt.erlangen.de
Drogen und Suchtberatungsstelle	09131-86-22 95	drogenberatung@stadt.erlangen.de
Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen	09131-86-22 95	schwangerenberatung@stadt.erlangen.de
Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz	09131-86-2756 (A-G) 09131-86-1946 (H-Z)	asylblg-leistung@stadt.erlangen.de
Öffentliche Sicherheit und Ordnung	09131-86-3135	ordnungsbehoerde@stadt.erlangen.de
Stadtbibliothek	09131-86-2282	stadtbibliothek@stadt.erlangen.de
Pflegeberatung	09131-86-2329	pflegeberatung@stadt.erlangen.de
Seniorenberatung	09131-86-3055	seniorenamt@stadt.erlangen.de
Sozialpädagogischer Dienst bei Wohnungsnotfällen	09131-86-1764 09131-86-2650	wohnungsloshilfe@stadt.erlangen.de
Sozialversicherungsangelegenheiten	09131-86-2440 09131-86-2141	rente@stadt.erlangen.de
Wohnungsloshilfe	09131-86-3129	wohnungsloshilfe@stadt.erlangen.de
Wohngeld u. EOF	09131-86-2961 09131-86-1587	wohngeldstelle@stadt.erlangen.de
Wohnungsvermittlung	09131-86-2598 09131-86-1586	wohnungsvermittlung@stadt.erlangen.de

Speziell für Mitarbeiter der Stadt Erlangen

Für Anfragen von Führungskräften

09131-86 1211

Führungskräfte können sich mit ihren Anliegen an den Corona-Stab wenden.
anfragencorona@stadt.erlangen.de

**Für Anfragen von Kolleg*innen aus
den Dienststellen**

**09131-86 1205
09131-86 1210**

Für Anfragen von Kolleg*innen aus den Dienststellen ist der Corona-Krisen-
stab von Amt 11 unter freistellungen@stadt.erlangen.de erreichbar